

สรุปข้อร้องเรียน ปี ๒๕๖๐ (ตุลาคม ๒๕๕๙ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐) ๕ เดือน

ลำดับ	รายการข้อร้องเรียน	จำนวน	รวม (ครั้ง)
๑	ระบบบริการล่าช้า - รอทำฟัน	๑	๑
๒	พฤติกรรมบริการ - พนักงานผู้ช่วยเหลือคนไข้ - แพทย์ - พยาบาล	๑ ๑ ๓	๕
๓	ร้องทุกข์ไม่มีเงินจ่ายค่ารักษา	๑	๑
๔	ไม่พึงพอใจระบบการดูแลรักษาของแพทย์	๕	๕
รวม			๑๒

สรุปข้อมูลด้านสิทธิ จริยธรรม และพฤติกรรมบริการ ปีงบประมาณ 2560

ปีงบประมาณ	ด้านต่างๆ	จำนวนอุบัติการณ์	ผลการดำเนินงาน	
			ยุติได้	รอการแก้ไข
2559	ด้านสิทธิ	28	28	0
	จริยธรรม	1	1	0
	พฤติกรรมบริการ	5	5	0
2560(ตค.59-กพ.60)	ด้านสิทธิ	6	6	0
	จริยธรรม	2	2	0
	พฤติกรรมบริการ	5	5	0