

การดำเนินงาน จัดการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย
รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน - ด้วยตนเอง - จดหมาย - โทรศัพท์ - ผู้รับเรื่องร้องเรียน - สื่อต่างๆ

