



คู่มือการให้บริการประชาชน
งานผู้ป่วยนอก กลุ่มการพยาบาล
โรงพยาบาลบ้านนา

สารบัญ

หน้า

๑. วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ	๑
๒. การให้บริการ งานบริการตรวจโรคทั่วไป	๒
๓. การให้บริการ คลินิกความดันโลหิตสูง	๔
๔. การให้บริการ คลินิกเบาหวาน	๖
๕. การให้บริการ คลินิกหอบหืดและคลินิกปอดอุดกั้นเรื้อรัง	๘
๖. Flow การให้บริการผู้ป่วยนอกทั่วไป	๙
๗. Flow การให้บริการผู้ป่วยเบาหวาน ความดันโลหิตสูง	๑๐
๘. Flow การให้บริการผู้ป่วยหอบหืดและปอดอุดกั้นเรื้อรัง	๑๑
๙. Flow การให้บริการผู้ป่วยติดเชื้ระบบทางเดินหายใจ	๑๒
๑๐. ตารางการให้บริการงานผู้ป่วยนอก	๑๓

คู่มือสำหรับประชาชน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการให้บริการประชาชน และเป็นหลักฐานแสดงถึงการให้บริการประชาชนที่สามารถถ่ายทอดให้กับบุคลากรและผู้รับบริการ ให้เข้าใจ และใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่
๒. เพื่อให้หน่วยงานมีคู่มือการให้บริการประชาชนที่ชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงรายละเอียด ขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน และสร้างมาตรฐานในการให้บริการประชาชนที่มุ่งไปสู่การให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เกิดผลลัพธ์ตามมาตรฐานการบริการ
๓. เพื่อกำหนดเป็นแนวทางการดำเนินงานบริการผู้ป่วยนอก ให้มีความครบถ้วน สมบูรณ์ ถูกต้อง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ระเบียบปฏิบัติ
๔. เพื่อเป็นต้นแบบในการให้บริการแก่หน่วยงานที่สนใจให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ตามบริบทของหน่วยงานนั้นๆได้

งานที่ให้บริการ	งานบริการตรวจโรคทั่วไป และคลินิกพิเศษ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบ้านนา

ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
ผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบ้านนา โทรศัพท์: ๐๓๗-๓๘๑๘๓๓ ต่อ ๑๒๑๖ และ ๑๑๔๔ โทรสาร ๐๓๗-๓๘๒๐๑๑ หมายเหตุ ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดที่ ทางราชการกำหนด	-บริการตรวจโรคทั่วไป วันจันทร์ – วันศุกร์ ตั้งแต่ เวลา ๐๘.๐๐-๑๒.๐๐ น.และ ๑๓.๐๐-๑๖.๐๐น. -คลินิกความดันโลหิตสูง วันอังคารและวันศุกร์ ตั้งแต่ เวลา ๐๘.๐๐-๑๒.๐๐น.และ ๑๓.๐๐-๑๖.๐๐น. -คลินิกหอบหืดและคลินิกถุงลมโป่งพอง วันจันทร์และวันอังคาร เวลา ๑๒.๐๐-๑๖.๐๐น. -คลินิกเบาหวาน วันพุธและวันพฤหัสบดี ฯ ตั้งแต่ เวลา ๐๘.๐๐-๑๒.๐๐น. และ ๑๓.๐๐-๑๖.๐๐น.

หลักการรักษา
แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบ้านนา อ.บ้านนา จ.นครนายก เปิดให้บริการ ตรวจโรคทั่วไปและคลินิกพิเศษ มีห้องตรวจโรค ๕ ห้อง มีแพทย์ ๗ คน พยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป ๕ คน พยาบาลวิชาชีพ ๑ คน พนักงานช่วยเหลือคนไข้ ๖ คน เมื่อท่านมารับบริการที่โรงพยาบาลบ้านนา มีข้อควรปฏิบัติตามรายละเอียดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการดังนี้

ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ	
ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ขั้นตอนการรับบริการ ๑.ยื่นบัตรประชาชน ที่แผนกเวชระเบียน เด็กที่อายุต่ำกว่า๑๕ ปี ใช้ทะเบียนบ้าน หรือสูติบัตร ๒.รอเรียกชื่อเพื่อตรวจสอบสิทธิการรักษา และรับใบคัดกรอง ๓.ซึ่งนำหนักก่อนเข้าแผนกผู้ป่วยนอก และวัดความดันโลหิต ที่จุดคัดกรอง ๔.รอเรียกชื่อเพื่อซักประวัติตามคิวที่ส่งเข้าคัดกรองจากแผนกเวชระเบียน (ยกเว้นผู้ป่วยช่องทางด่วน) หลังซักประวัติแล้วจะได้รับทราบคิวเข้าตรวจ (ตามหมายเลขคิวอัตโนมัติ) ๕.รอเรียกเข้าพบแพทย์ ตามหมายเลขคิว ๖.แพทย์ออกบัตรนัด/ใบรับรองแพทย์/ใบส่งตัว ให้ผู้ป่วยหลังตรวจเรียบร้อยแล้ว (ถ้ามี) ๗.เมื่อออกจากห้องตรวจโรคนั่งรอเรียกชื่อรับยา หน้าห้องยา โดยไม่ต้องยื่นเอกสารใดๆ	งานผู้ป่วยนอก งานเวชระเบียน งานเภสัชกรรม งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลบ้านนา

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ผู้บริการช่องทางด่วน แผนกผู้ป่วยนอกได้แก่ ๑. ผู้ป่วยที่พยาบาลจุดคัดกรองประเมินว่าเป็นผู้ป่วยที่มีภาวะเสี่ยงต่อการเกิด ความรุนแรง ขณะรอตรวจ ๒. ผู้สูงอายุ ๗๐ ปีขึ้นไป , ผู้ป่วยเด็ก อายุ ๐-๒ เดือน ๓. ผู้พิการ/ ผู้ป่วยรถเข็น ๔. พระภิกษุ/สามเณร ๕. ผู้ป่วยที่ส่งตัวมาจาก รพสต.	งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบ้านนา

ระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอนการรับบริการ	ระยะเวลารอคอย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑. ทำบัตร	๓-๕ นาที	แผนกเวชระเบียน
๒. ชักประวัติคัดกรองอาการ เจ็บป่วย	๕-๓๐ นาที	แผนกผู้ป่วยนอก
๓. รอเข้าตรวจ	๓๐ นาที – ๒ ชั่วโมง	
๔. พบแพทย์ตรวจรักษา	๓-๕ นาที	
๕. รับยาห้องจ่ายยา	๕-๑๕ นาที	แผนกเภสัชกรรม

คู่มือสำหรับประชาชน	
งานที่ให้บริการ	คลินิกความดันโลหิตสูง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบ้านนา

ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
ผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบ้านนา โทรศัพท์: ๐๓๗-๓๘๑๘๓๓ ต่อ ๑๒๑๖ และ ๑๑๔๔ โทรสาร ๐๓๗-๓๘๒๐๑๑ หมายเหตุ ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดที่ ทางราชการกำหนด	วันอังคารและวันศุกร์ ตั้งแต่ เวลา ๐๘.๐๐-๑๒.๐๐น.และ ๑๓.๐๐-๑๖.๐๐น.

หลักการรักษา
- ผู้ป่วยที่เป็นโรคความดันโลหิตสูงทุกราย และแพทย์วินิจฉัยว่าเป็นความดันโลหิตสูง - ผู้ป่วยความดันโลหิตสูงในเขตอำเภอบ้านนาจะได้รับการขึ้นทะเบียน เพื่อวางแผนการดูแล ติดตามร่วมกับ รพสต.พื้นที่ - ตรวจโดยแพทย์ทั่วไป / พยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป - ได้รับสมุดประจำตัวผู้ป่วยความดันโลหิตสูง ซึ่งระบุเนื้อหาเกี่ยวกับโรค ภาวะแทรกซ้อนที่ต้องเฝ้าระวัง อาการเตือนที่ต้องรีบมารพ. เบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉิน และอื่นๆ - ตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนประจำปี ๑ ครั้งต่อปี ได้แก่ตรวจเลือด ตรวจปัสสาวะ - ผู้ป่วยที่ควบคุมความดันได้ดี และไม่มีภาวะแทรกซ้อนอันตราย ส่งกลับไปรักษาต่อที่รพสต.ใกล้บ้าน (ตามความสมัครใจ) - ผู้ป่วยที่ควบคุมความดันไม่ได้ และหรือพบภาวะแทรกซ้อน ได้รับการค้นหาปัญหารายกรณีโดย Case manager และได้รับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ในกรณีที่พบภาวะแทรกซ้อนรุนแรงได้รับการส่งต่อพบแพทย์เฉพาะทาง - ได้รับการคัดกรองปัจจัยเสี่ยง CVD Risk กรณีที่เป็นกลุ่มเสี่ยงจะได้รับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และประเมินติดตาม ทุก ๓- ๖ เดือน - ผู้ป่วยความดันโลหิตสูง ที่พบภาวะเสี่ยงไตวาย (CKD Stage๔-๕) ได้ปรับแผนการดูแลรักษา โดยแพทย์เฉพาะทาง ในรายที่ต้องทำ CAPD จะได้รับการวางแผนการดูแล ติดตามอย่างต่อเนื่องโดยเครือข่ายรพท.-รพช.-รพสต. และภาคีเครือข่ายในชุมชน - ได้รับการติดตามในกรณีขาดนัดทุกวันทางโทรศัพท์หรือส่งข้อมูลทาง Line ให้รพสต.ร่วมติดตาม

ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ	
ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ยื่นบัตรประชาชน พร้อมสมุดประจำตัวผู้ป่วย และใบนัด ที่แผนกเวชระเบียน ๒. กรณีมีนัดตรวจเลือด แผนกเวชระเบียนจะส่งไปที่ห้องชันสูตร ถ้าไม่มีจะส่งไปที่จุดคัดกรองผู้ป่วยนอก ๓. ชั่งน้ำหนักก่อนเข้าแผนกผู้ป่วยนอก และวัดความดันโลหิต พบพยาบาล ชักประวัติที่ จุดคัดกรอง ๔. ผู้ป่วยที่มีภาวะเสี่ยงต่างๆเช่น ความดันโลหิตสูง ผลการตรวจเลือดมีค่าผิดปกติ เช่น ไขมันสูงมาก ระดับน้ำตาลในเลือดสูงมาก จะได้รับการค้นหาปัญหา เสริมความรู้และทักษะการดูแลตนเอง ก่อนพบแพทย์ ๕. พบแพทย์ เพื่อตรวจรักษา สั่งยา และรับบัตรนัด ๖. เมื่อออกจากห้องตรวจโรค นั่งรอเรียกซื้อรับยา หน้าห้องยา โดยไม่ต้องยื่นเอกสารใดๆ ๗. กรณีส่งต่อพบแพทย์เฉพาะทาง จะได้รับใบส่งตัว ให้นำไปยื่นที่งานประกันสุขภาพเพื่อระบุระยะเวลาใบส่งตัว	งานผู้ป่วยนอก งานเวชระเบียน งานเภสัชกรรม งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลบ้านนา

คู่มือสำหรับประชาชน	
งานที่ให้บริการ	คลินิกเบาหวาน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบ้านนา

ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
ผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบ้านนา โทรศัพท์: ๐๓๗-๓๘๑๘๓๓ ต่อ ๑๒๑๖ และ ๑๑๔๔ โทรสาร ๐๓๗-๓๘๒๐๑๑ หมายเหตุ ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดที่ ทางราชการกำหนด	วันพุธและวันพฤหัสบดี ตั้งแต่ เวลา ๐๘.๐๐-๑๒.๐๐น.และ ๑๓.๐๐-๑๖.๐๐น.

หลักการรักษา
- ผู้ป่วยที่เป็นโรคเบาหวานทุกราย - ผู้ป่วยเบาหวานในเขตอำเภอบ้านนาจะได้รับการขึ้นทะเบียน เพื่อวางแผนการดูแล ติดตามร่วมกับรพสต.พื้นที่ - ตรวจโดยแพทย์ทั่วไป / พยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป - ได้รับสมุดประจำตัวผู้ป่วยเบาหวาน ซึ่งระบุเนื้อหาเกี่ยวกับโรค ภาวะแทรกซ้อนที่ต้องเฝ้าระวัง อาการเตือนที่ต้องรีบมารพ. เบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉิน และอื่นๆ - ตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนประจำปี ๑ ครั้งต่อปี ได้แก่ ตรวจเลือด ตรวจปัสสาวะ ตรวจจอประสาทตา ตรวจเท้า ครอบคลุมคลินิกเบาหวานในรพสต. - ผู้ป่วยที่ควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดได้ดี และไม่มีภาวะแทรกซ้อนอันตราย ส่งกลับไปรักษาต่อที่รพสต.ใกล้บ้าน (ตามความสมัครใจ) - ผู้ป่วยเบาหวานกลุ่ม Un control และหรือพบภาวะแทรกซ้อน ได้รับการค้นหาปัญหารายกรณีโดย Case manager และได้รับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ในกรณีที่พบภาวะแทรกซ้อนรุนแรงได้รับการส่งต่อพบแพทย์เฉพาะทาง - ได้รับการคัดกรองปัจจัยเสี่ยง CVD Risk กรณีที่เป็นกลุ่มเสี่ยงจะได้รับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และประเมินติดตาม ทุก ๓- ๖ เดือน - ผู้ป่วยเบาหวานที่พบภาวะเสี่ยงไตวาย(CKD Stage๔-๕) ได้ปรับแผนการดูแลรักษา โดยแพทย์เฉพาะทาง ในรายที่ต้องทำ CAPD จะได้รับการวางแผนการดูแล ติดตามอย่างต่อเนื่องโดยเครือข่ายรพพ.-รพช.-รพสต.และภาคีเครือข่ายในชุมชน - ได้รับการติดตามในกรณีขาดนัดทุกวันทางโทรศัพท์หรือส่งข้อมูลทาง Line ให้รพสต.ร่วมติดตาม

ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ	
ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ยืนยันบัตรประชาชน พร้อมสมุดประจำตัวผู้ป่วยเบาหวาน และใบนัดที่แผนกเวชระเบียน 2. แผนกเวชระเบียนส่งผู้ป่วยไปตรวจเลือด ที่แผนกชันสูตรโรค 3. หลังเจาะเลือด ให้ไปรับประทานอาหารเช้า และกลับมาที่จุดคัดกรองหน้าห้องตรวจเลือด นั่งพัก ๑๕ นาที พบพยาบาล ชั่งน้ำหนัก และวัดความดันโลหิต ชักประวัติอาการเจ็บป่วย ผลเลือดออกแล้วให้ไปปรับพฤติกรรมที่จุดคัดกรองในแผนกผู้ป่วยนอก 4. ผู้ป่วยที่มีภาวะเสี่ยงต่างๆเช่น ผลการตรวจเลือดมีค่าผิดปกติ เช่น ไขมันสูงมาก ระดับน้ำตาลในเลือดสูงมาก จะได้รับการค้นหาปัญหาและเสริมความรู้ทักษะการดูแลตนเอง ก่อนพบแพทย์ 5. พบแพทย์ เพื่อตรวจรักษา สั่งยา และรับบัตรนัด 6. เมื่อออกจากห้องตรวจโรค นั่งรอเรียกซื้อรับยา หน้าห้องยา โดยไม่ต้องยื่นเอกสารใดๆ 7. กรณีส่งต่อพบแพทย์เฉพาะทาง จะได้รับใบส่งตัว ให้นำไปยื่นที่งานประกันสุขภาพเพื่อระบุระยะเวลาใบส่งตัว	งานผู้ป่วยนอก งานเวชระเบียน งานเภสัชกรรม งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลบ้านนา

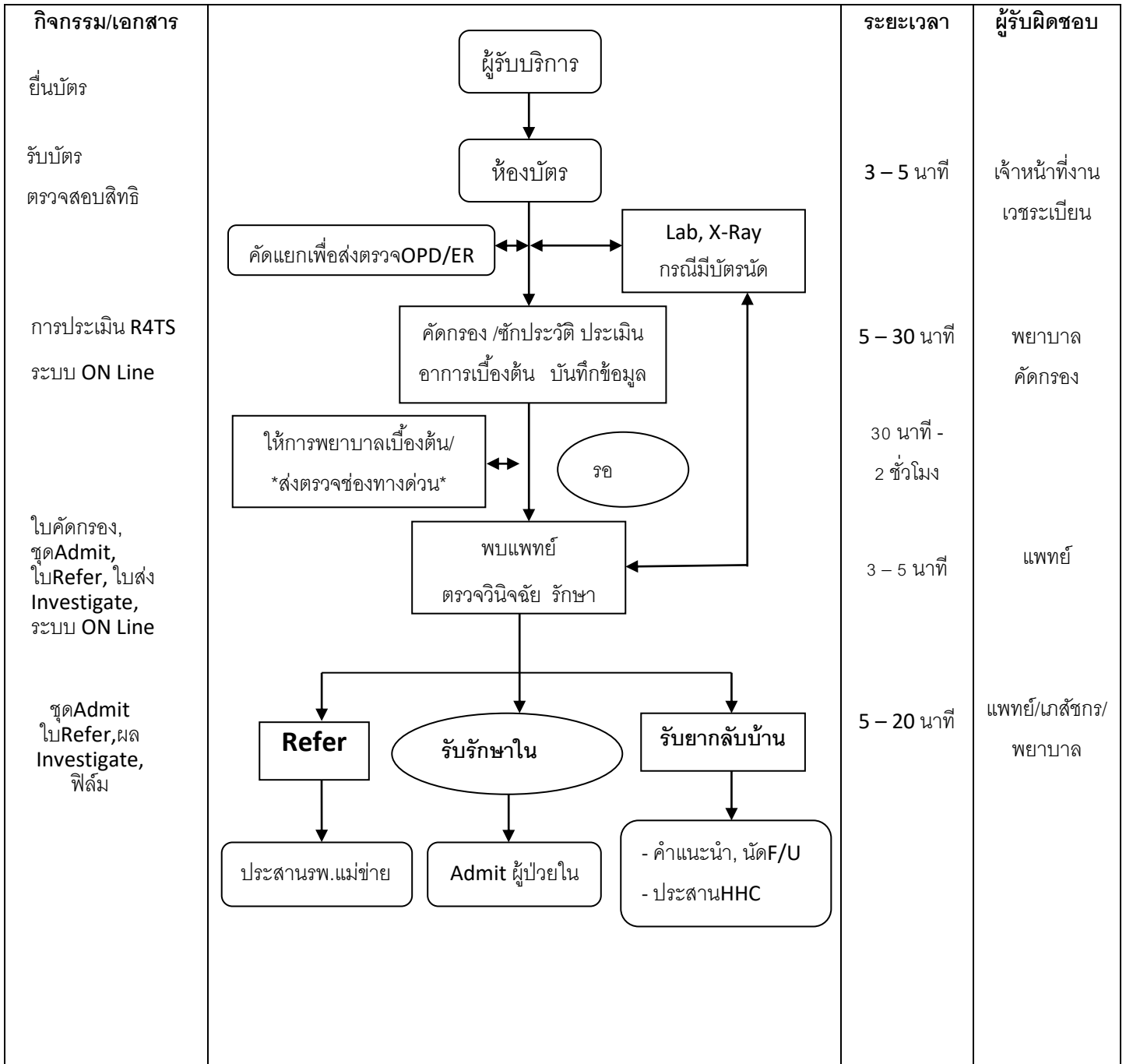
คู่มือสำหรับประชาชน	
งานที่ให้บริการ	คลินิกหอบหืดและคลินิกปอดอุดกั้นเรื้อรัง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบ้านนา

ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
ผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบ้านนา โทรศัพท์: ๐๓๗-๓๘๑๘๓๓ ต่อ ๑๒๑๖ และ ๑๑๔๔ โทรสาร ๐๓๗-๓๘๒๐๑๑ หมายเหตุ ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดที่ ทางราชการกำหนด	วันจันทร์ และวันอังคาร ตั้งแต่ เวลา ๑๒.๐๐-๑๖.๐๐น.

หลักการรักษา
- ผู้ป่วยที่เป็นโรคหอบหืดและโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังทุกราย - ตรวจโดยแพทย์ทั่วไป - ได้รับการนัดเข้าคลินิกหอบหืดและคลินิกปอดอุดกั้นเรื้อรัง - ได้รับการประเมินปัจจัยกระตุ้น, สอนการป้องกัน ประเมิน Peak flow โดยพยาบาลที่รับผิดชอบ สอนและ ประเมินการใช้ยาพ่นโดยเภสัชกร ในวันที่มารับบริการในคลินิก ในรายที่สูบบุหรี่จะได้รับคำแนะนำเพื่อลด ปริมาณการสูบบุหรี่หรือส่งเข้าคลินิกอดบุหรี่ - ได้รับการติดตามในกรณีขาดนัดทุกวันทางโทรศัพท์หรือส่งข้อมูลทาง Line ให้รพสต.ร่วมติดตาม

ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ	
ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
- ยื่นบัตรประชาชน พร้อมสมุดประจำตัวผู้ป่วยหอบหืด และใบนัด ที่แผนกเวช ระเบียน - ชั่งน้ำหนักก่อนเข้าแผนกผู้ป่วยนอก วัดความดันโลหิต ตรวจสอบสมรรถภาพปอด ที่จุดคัดกรอง - รอเรียกชื่อเพื่อซักประวัติ ประเมินปัจจัยกระตุ้นและสอนการป้องกัน บันทึก ข้อมูล ให้บัตรคิว และส่งพบเภสัชกรเพื่อสอนและประเมินการใช้ยาพ่น - กรณีที่สูบบุหรี่จะได้รับการสอนให้ลดปริมาณการสูบบุหรี่หรือส่งเข้าคลินิกอดบุหรี่ - รอเรียกเข้าพบแพทย์ ตามหมายเลขคิว - พบแพทย์ เพื่อตรวจรักษา สั่งยา และรับบัตรนัด - เมื่อออกจากห้องตรวจโรค นั่งรอเรียกชื่อรับยา หน้าห้องยา โดยไม่ต้องยื่น เอกสารใดๆ	งานผู้ป่วยนอก งานเวชระเบียน งาน เภสัชกรรม โรงพยาบาลบ้านนา

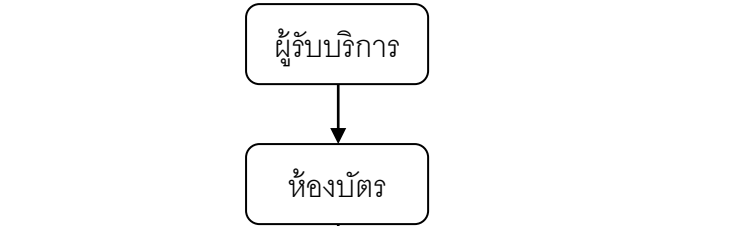
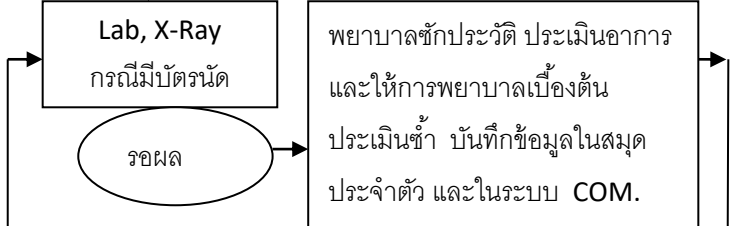
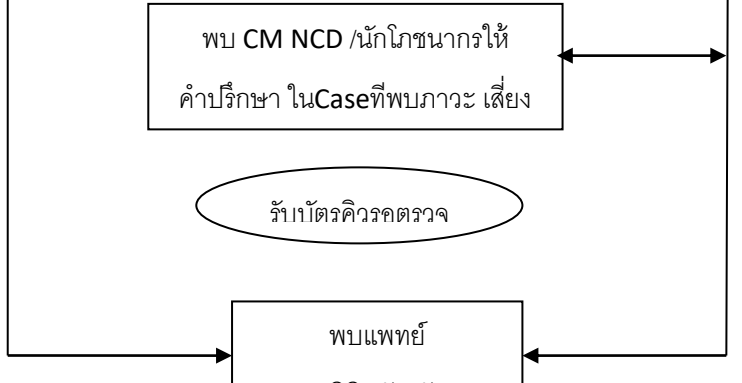
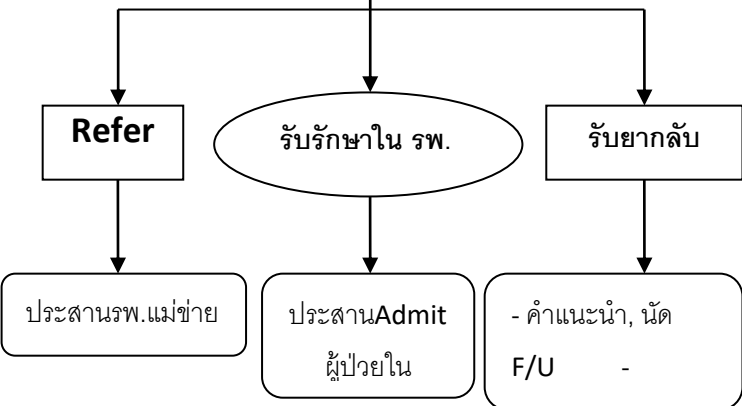
Flow การให้บริการผู้ป่วยนอกทั่วไป โรงพยาบาลบ้านนา



หมายเหตุ * การแยกประเภทผู้รับบริการช่องทางด่วนผู้ป่วยนอก*

ประเภทผู้ป่วยช่องทางด่วน	ระยะเวลาให้บริการ
1.ผู้ป่วยเร่งด่วน ตามเกณฑ์กำหนด	ทันทีหรือไม่เกิน 30 นาที
2.ผู้ป่วยส่งต่อมาจาก รพสต.	30 นาที – 45 นาที
3.ผู้สูงอายุ 70 ปีขึ้นไป	30 นาที – 45 นาที
4.ผู้ป่วยเด็กอายุ 0-2 เดือน	15 – 30 นาที
5.ผู้พิการ/ พระภิกษุ สามเณร/ ผู้ป่วยรถเข็น	15 – 30 นาที

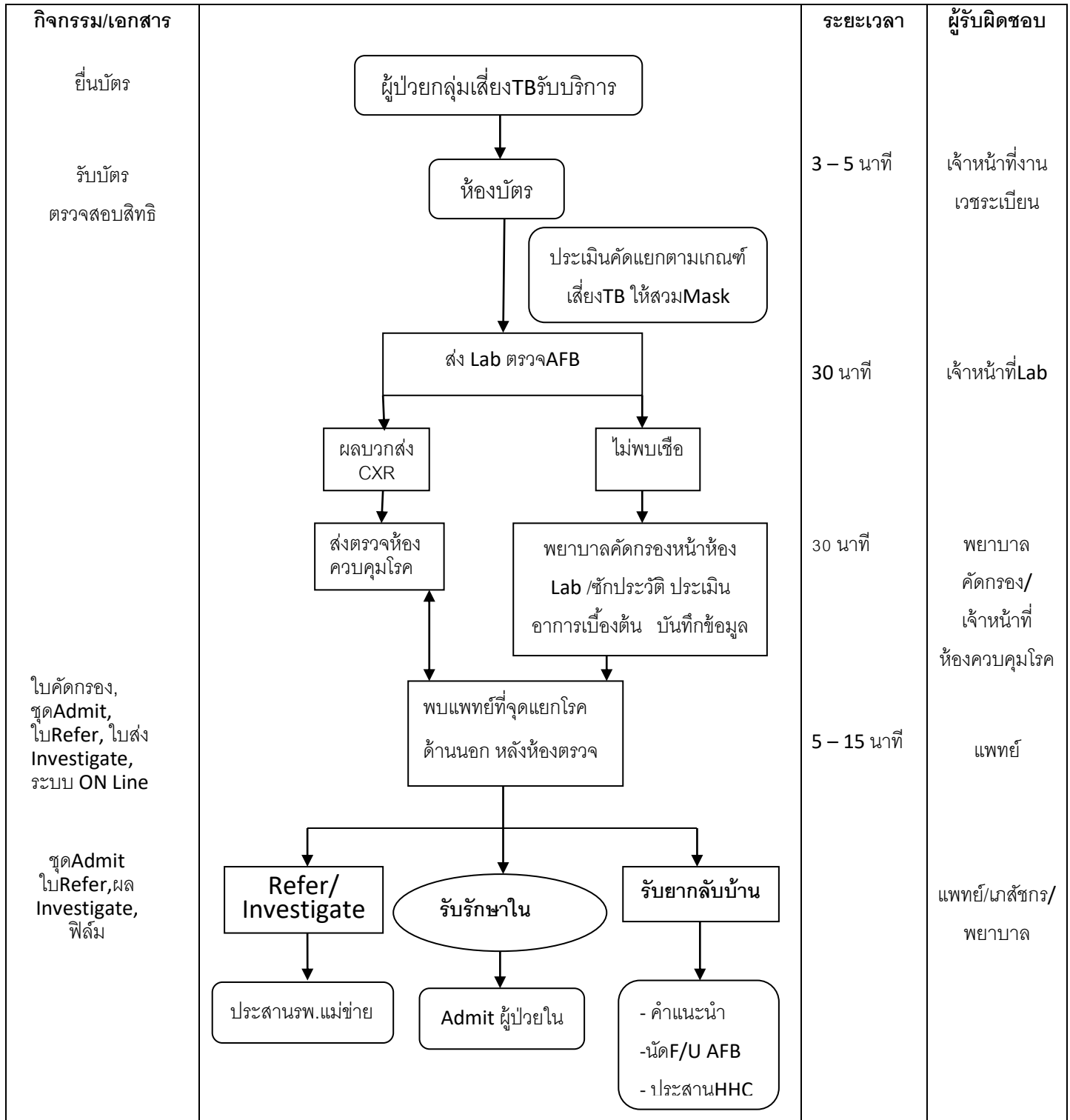
Flow การให้บริการผู้ป่วย คลินิกเบาหวาน ความดันโลหิตสูง โรงพยาบาลบ้านนา

กิจกรรม/เอกสาร		ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ยื่นบัตร รับบัตร ตรวจสอบสิทธิ		3 – 5 นาที	เจ้าหน้าที่งาน เวชระเบียน
การประเมิน R4TS ระบบ ON Line		5 – 30 นาที	พยาบาล คัดกรอง
ไปคัดกรอง, ชุดAdmit, ไปRefer, ไปส่ง Investigate, ระบบ ON Line		15 – 30 นาที 30 นาที - 2 ชั่วโมง	แพทย์/พยาบาล เวชปฏิบัติ
ชุดAdmit ไปRefer, ผล Investigate, ฟิล์ม		3 - 10 นาที	แพทย์/พยาบาล เวชปฏิบัติ
		5-20 นาที	แพทย์/เภสัชกร/ พยาบาล

Flow การให้บริการผู้ป่วยคลินิก Asthma - COPD โรงพยาบาลบ้านนา

กิจกรรม/เอกสาร		ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ยื่นบัตร รับบัตร ตรวจสอบสิทธิ	<pre> graph TD A[ผู้รับบริการ] --> B[ห้องบัตร] B <--> C[Lab, X-Ray
กรณีมีบัตรนัด] </pre>	3 – 5 นาที	เจ้าหน้าที่งาน เวชระเบียน
การประเมิน R4TS ระบบ ON Line	<pre> graph TD D[เข้าคลินิก
อดบุหรี่] <--> E[พยาบาลซักประวัติ ประเมินปัจจัย
กระตุ้น และประเมินสมรรถนะปอด ให้
การพยาบาลเบื้องต้น บันทึกข้อมูล] </pre>	10– 15 นาที	พยาบาล คัดกรอง
ใบคัดกรอง, ชุดAdmit, ใบRefer, ใบส่ง Investigate, ระบบ ON Line	<pre> graph TD F[เภสัชกรประเมิน
การใช้ยาพ่น] --> G((รอ)) G --> H[พบแพทย์
ตรวจวินิจฉัย รักษา] </pre>	5-10 นาที	เภสัชกร
	<pre> graph TD H[พบแพทย์
ตรวจวินิจฉัย รักษา] --> I[Refer] H --> J((รับรักษาใน)) H --> K[รับยากลับบ้าน] I --> L[ประสานรพ.แม่ข่าย] J --> M[Admit
ผู้ป่วยใน] K --> N["- คำแนะนำ, นัดF/U
- ประสานHHC"] </pre>	10-30 นาที 3 – 5 นาที	แพทย์
ชุดAdmit ใบRefer, ผล Investigate, ฟิล์ม		5 – 20 นาที	แพทย์/เภสัชกร/ พยาบาล

Flow การให้บริการผู้ป่วยติดเชื้อระบบทางเดินหายใจ โรงพยาบาลบ้านนา



หมายเหตุ *ถ้าผู้รับบริการมาด้วยภาวะเสี่ยงต่อโรคติดเชื้อระบบทางเดินหายใจ อื่นๆ เช่นไข้หวัดใหญ่/ไข้หวัดนก

ห้องบัตรประสานพยาบาลคัดกรอง และส่งผู้ป่วยไปรับบริการที่ โต๊ะตรวจแยกโรคหลังห้องX-Ray ระบบการ

ให้บริการแบบ ONE Stop Service* และปฏิบัติตามแนวทาง PPE

ตารางการให้บริการงานผู้ป่วยนอก กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลบ้านนา

วัน	รอบเช้า (08.30 - 12.00น.)	รอบบ่าย (13.00-16.00น)
จันทร์	-บริการตรวจโรคทั่วไป	-บริการตรวจโรคทั่วไป -คลินิกหอบหืดและคลินิกปอดอุดกั้นเรื้อรัง
อังคาร	-บริการตรวจโรคทั่วไป -คลินิกความดันโลหิตสูง	-บริการตรวจโรคทั่วไป -คลินิกหอบหืดและคลินิกปอดอุดกั้นเรื้อรัง
พุธ	-บริการตรวจโรคทั่วไป -คลินิกเบาหวาน	-บริการตรวจโรคทั่วไป
พฤหัสบดี	-บริการตรวจโรคทั่วไป -คลินิกเบาหวาน	-บริการตรวจโรคทั่วไป
ศุกร์	-บริการตรวจโรคทั่วไป -คลินิกความดันโลหิตสูง	-บริการตรวจโรคทั่วไป
***หมายเหตุ ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดที่ทางราชการกำหนด		