



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพบริการ โทร.๑๕๒๕

ที่ นย ๐๐๓๒.๓๐๓/ วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

เรียน หัวหน้ากลุ่มงาน.....

ด้วยโรงพยาบาลบ้านนา ได้มีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑.วิธีการตรวจสอบ อย่างน้อยประกอบด้วย

๑.๑ ดำเนินการตาม Flow Chart

๑.๒ ใช้แบบบันทึกอุบัติการณ์และแนวทางการแก้ไข

- ลำดับ
- วัน/เดือน/ปีที่เกิดอุบัติการณ์
- รายละเอียดอุบัติการณ์
- แนวทางการแก้ไข
- ผู้รับผิดชอบแต่ละ Flow / คู่มือ

๑.๓ รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ทุกเดือน

๒.ขั้นตอนการตรวจสอบ อย่างน้อยประกอบด้วย

๒.๑ สอบทานโดยผู้บังคับบัญชาระดับต้น - สูง

๒.๒ รายงานการแก้ไขปัญหามีอุบัติการณ์ที่เป็นความเสี่ยงระดับสูงให้ผู้บริหารรับทราบ

๒.๓ ปรับปรุง Flow chart

๓.กำหนดกลไกการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง โดยมีการติดตาม ๒ รอบ

รอบที่ ๑ ตัดยอด ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

รอบที่ ๒ ตัดยอด ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

โรงพยาบาลบ้านนา มีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน จึงมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นายสุวรรณ เพ็ชรรุ่ง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านนา