

สำเนาฉบับ

คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก

ที่ ๑๒ /๒๕๕๗

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ประสานการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
และแต่งตั้งผู้ประสานการรับเรื่องราวร้องเรียน

เพื่อ เป็นการรองรับกระบวนการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดนครนายกและหน่วยงานในสังกัด ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีศูนย์การประสานงานการแก้ไขปัญหา มี
กระบวนการรับเรื่องราวร้องเรียน เกิดการบูรณาการ การดำเนินการเรื่องราวร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ยความ
ขัดแย้งยุติลงได้โดยคู่ขัดแย้งพึงพอใจ มีผู้รับผิดชอบ มีเครือข่ายผู้ประสานงานและมีบทบาทหน้าที่ชัดเจน
รวมทั้ง เป็นเครือข่ายการปฏิบัติงาน เครือข่ายข้อมูล การให้ความร่วมมือดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียน

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ
แผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายกจึงจัดตั้งศูนย์ประสานการรับเรื่องราวร้องเรียน
ร้องทุกข์และแต่งตั้งให้ผู้ประสานการรับเรื่องราวร้องเรียนภายในหน่วยงาน ต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้มี “ศูนย์ประสานการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์” ณ ห้องกลุ่มงานนิติการ ชั้น ๓
อาคารสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก และให้นายสมชาย รำจวน ตำแหน่งนิติกรชำนาญการ เป็นผู้
ควบคุมศูนย์ประสานการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

๓.๑ เป็นศูนย์การประสานงานการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน
ในภาพรวมของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก

๓.๒ ปฏิบัติงาน หรือปฏิบัติการช่วยเหลือหน่วยงานเครือข่าย เกี่ยวกับการจัดการ
เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของหน่วยงานภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายกและหน่วยงานเครือข่าย
ให้เป็นไปตามแผนงานหรือนโยบายที่กำหนด

๓.๓ ประมวลประเด็นปัญหาเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อหาแนวทางแก้ไขหรือ
นำเสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการ

๓.๔ จัดระบบและพัฒนาเครือข่ายจัดการเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ให้ได้ข้อยุติ
โดยเร็วและพึงพอใจ

๓.๕ ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อดำเนินการ
แก้ไขปัญหาให้เป็นเอกภาพ

๓.๖ อำนวยความสะดวกแก่มวลชนที่มาพบหรือมาชุมนุมต่อผู้บริหารด้วยสันติวิธี

๓.๗ สนับสนุนและพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

๓.๘ ปฏิบัติงานหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๒ มอบหมาย/...

ข้อ ๒ มอบหมายให้เป็นผู้ประสานรับเรื่องร้องเรียนด้านคุ้มครองผู้บริโภค ดังนี้

๒.๑ นางสาวอาภัสรี บัวประดิษฐ์ ตำแหน่งเภสัชกรชำนาญการ สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดนครนายก

๒.๒ นายภฤตย์ โสภานิตย์ ตำแหน่งเภสัชกรชำนาญการ โรงพยาบาลนครนายก

๒.๓ นางสุกัลญา ปฐมพรพงศ์ ตำแหน่งเภสัชกรชำนาญการ โรงพยาบาลบ้านนา

๒.๔ นายสามารถ แสนโคตร ตำแหน่งเภสัชกรชำนาญการ โรงพยาบาลองครักษ์

๒.๕ นายบุญญลิลิ คชะวังหวซ์ ตำแหน่งเภสัชกรชำนาญการ โรงพยาบาลปากพลี

๒.๖ นายสมเกียรติ เพิ่มเพียร ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองนครนายก

๒.๗ นายสุเมธ บำรุงจิตต์ ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านนา

๒.๘ นายนครินทร์ นาคัน ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอองครักษ์

๒.๙ นายอาทิตย์ วัชยาอิม ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพลี

ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมาย มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

๑) รับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการไขปัญหาข้อร้องเรียนด้านผู้บริโภค ซึ่งร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กำกับ ดูแล ๘ ประเภท ได้แก่ อาหาร ยา เครื่องมือแพทย์ เครื่องสำอาง วัตถุอันตราย วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท ยาเสพติดให้โทษ และสารระเหย รวมถึงดำเนินการไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผู้รับบริการด้านสุขภาพ ที่เกิดจากสถานบริการด้านสุขภาพ สถานพยาบาลเอกชน หรือบุคคลผู้ประกอบโรคศิลปะ ตามเงื่อนไขและเวลาที่กำหนด

๒) รวบรวมและรายงานผลการดำเนินงาน ต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ และผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข

๓) หน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๓ มอบหมายให้เป็นผู้ประสานงานการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานเครือข่าย ด้านความเสี่ยงและการเจรจาไกล่เกลี่ยความขัดแย้งที่หน่วยงานรับผิดชอบ ดังนี้

๓.๑ กลุ่มงานภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก

๓.๑.๑ กลุ่มงานประกันสุขภาพ

นางอุษณีย์ อิศระเสนารักษ์ ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ เป็นผู้ประสานงานตามพระบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕

๓.๑.๒ กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข

๑.นางสาวสุธิดา ปิงพูนทรัพย์ ตำแหน่งเภสัชกรปฏิบัติการ เป็นผู้ประสานงานตามพระราชบัญญัติยา พ.ศ.๒๕๑๐ พระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พ.ศ.๒๕๒๒ พระราชบัญญัติวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท พ.ศ.๒๕๑๘ พระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ.๒๕๓๕

๒.นางสาวสรินรัตน์ กลั่นหวล ตำแหน่งเภสัชกรปฏิบัติการ เป็นผู้ประสานงานตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ.๒๕๓๓

๓.นางนิตยร์ดี วงศ์สุวรรณ ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ เป็นผู้ประสานงานตามพระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ.๒๕๔๒ พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑

๔.นายพศิน นิลบุตรดา ตำแหน่งเจ้าพนักงานเภสัชกรรมชำนาญงาน เป็นผู้
ประสานงานตามพระราชบัญญัติเครื่องมือแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๑ พระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ.๒๕๓๕

๓.๑.๓ กลุ่มงานควบคุมโรค

๑.นางรุจินันท์ เหล่าจิระอังกร ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ เป็นผู้
ประสานงาน ตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง
สุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.๒๕๓๕

๒.นายวิวัฒน์ พวงประเสริฐ ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
เป็นผู้ประสานงานระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

๓.๑.๔ กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ

นายฉัตรชัย มะลิวัลย์ ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ เป็นผู้
ประสานงาน ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕

๓.๑.๕ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ

นางรวิฬิง นุ่มสารพัฒน์ ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ เป็นผู้
ประสานงานเรื่องร้องเรียน ในงานอาสาสมัครสาธารณสุข

๓.๑.๖ กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข

นายสมเกียรติ ศักดิ์นิมิตวงศ์ ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
พิเศษ เป็นผู้ประสานงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

๓.๒ หน่วยงานโรงพยาบาลนครนายก โรงพยาบาลชุมชน และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

๓.๒.๑ โรงพยาบาลนครนายก

นางสาวกาญจนา สุริยพงษ์ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ เป็นผู้ประสานงาน
รับเรื่องร้องเรียน

๓.๒.๒ โรงพยาบาลบ้านนา

๑.นางอุบลพันธุ์ วัฒนา ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ เป็นผู้ประสานงานรับ
เรื่องร้องเรียน

๒.นางกาญจณี คำเพ็ญ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ เป็นผู้ประสานงานรับ
เรื่องร้องเรียน

๓.๒.๓ โรงพยาบาลองครักษ์

นางสาวศิริธร สักทอง ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ เป็นผู้ประสานงาน
รับเรื่องร้องเรียน

๓.๒.๔ โรงพยาบาลปากพลี

นางพรนภา คำปุย ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ เป็นผู้ประสานงานรับเรื่อง
ร้องเรียน

๓.๒.๕ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองนครนายก

นายทำนุรัฐ ดีเล้ง ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน เป็นผู้ประสานงาน
รับเรื่องร้องเรียน

๓.๒.๖ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านนา

นายไพโรจน์ กวินเลิศวัฒนา ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ เป็นผู้
ประสานงานรับเรื่องร้องเรียน

๓.๒.๗ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอองค์กรักษ์

นายคำรณ ไพศาล ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ เป็นผู้
ประสานงานรับเรื่องร้องเรียน

๓.๒.๘ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางพลี

นายสุพรรณ มะลิวัลย์ ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ เป็นผู้
ประสานงานรับเรื่องร้องเรียน

ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมาย มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

- ๑) รับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนให้ยุติโดยเร็ว
 - ๒) รวบรวม รายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงประสานการขอความร่วมมือหรือขอความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับกรณีปัญหาไม่ยุติ
 - ๓) เป็นศูนย์การประสานงานการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนในระดับเครือข่าย
 - ๔) ประมวลประเด็นปัญหาเรื่องร้องเรียน เพื่อหาแนวทางแก้ไขเสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการ
 - ๕) ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญห และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหให้เกิน
- เอกภาพ
- ๖) เชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร
 - ๗) หน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ลง ณ วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗



(นายแสวง หอมมาน)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายก

10 ก.พ. 2557


.....
.....
.....
.....