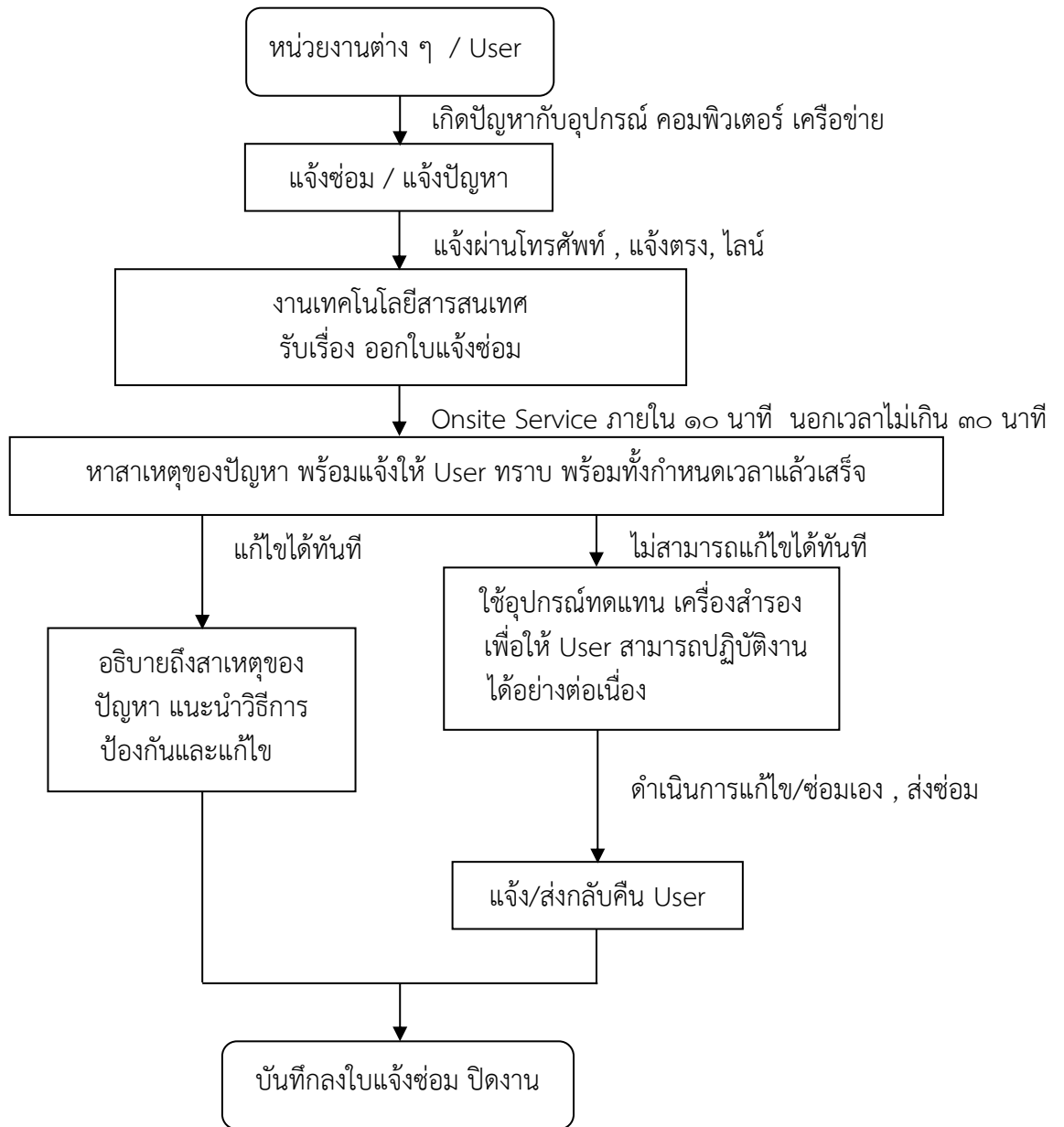


ผังการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย งานเทคโนโลยีสารสนเทศ



แนวทางปฏิบัติสำหรับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอบสนองด้านข้อมูล

๑. ความครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลาของการส่งออกข้อมูลไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเหนือขึ้นไป
๒. ความถูกต้องของข้อมูลในการบันทึกลงในโปรแกรมรักษาพยาบาลสำหรับนำข้อมูลไปวางแผนการดูแลผู้ป่วยทั้งในและนอกระบบเครือข่าย
๓. ความถูกต้องของข้อมูลในโปรแกรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ตอบสนองด้านความพร้อมใช้ของอุปกรณ์ และโปรแกรม

๑. หน่วยงานมีความพร้อมใช้ของคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง สำหรับหน่วยบริการภายในโรงพยาบาลก่อนให้บริการในแต่ละวัน
๒. หน่วยงานมีแผนการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างเพียงพอในปีงบประมาณ
๓. หน่วยงานสามารถจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ได้อย่างรวดเร็ว กรณีที่มีความต้องการเร่งด่วน

ตอบสนองความต้องการด้านต้องการของผู้ใช้

๑. ออกแบบและเขียนรายงาน (Report Designer) ต่างๆ ที่จำเป็นทั้งภายในและภายนอกองค์กร
๒. เขียนรายงานตอบสนองหน่วยงานอื่น ทั้งภายในและภายนอกองค์กร หรือตามที่ได้รับมอบหมาย