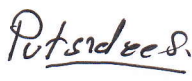


แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลบ้านนา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒
สำหรับหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน	โรงพยาบาลบ้านนา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก
วัน / เดือน / ปี	๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๑
หัวข้อ	สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๒
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	เนื่องด้วยการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนเป็นระบบสำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน หน่วยงานจึงให้ความสำคัญในการวางมาตรการ กลไก หรือการการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นอย่างยิ่ง จึงได้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๒ (ตามรายงานที่แนบท้ายนี้)
Link ภายนอก :	ไม่มี
หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
	
(นางสาวผุสดี ศรีสมบุรณ์กมล)	(นายสุวรรณ เพ็ชรรุ่ง)
ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านนา
วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๑	วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๑
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
อริยาภา .	
(นางสาวอริยาภา บำรุงสุข)	
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	
วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานทันตสาธารณสุข โทร.๑๒๒๐

ที่ นย.๐๐๓๒.๓๐๓/ ๑๒ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๑

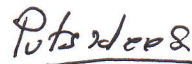
เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านนา

ตามที่ คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ย RRT (Rapid Response Team) ได้มีการกำหนด
มาตรการ และการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน เพื่อดำเนินการตามมาตรการป้องกัน
การทุจริตและการแก้ไขการกระทำผิดวินัย ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรการ
ป้องกันการทุจริตและแก้ไขการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข นั้น

คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ย RRT (Rapid Response Team) ขออนุมัติเผยแพร่สรุปผล
การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๑
รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ



(นางสาวผุสดี ศรีสมบุญกมล)
ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

 อนุมิต



(นายสุวรรณ เพ็ชรรุ่ง)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านนา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศทางการแพทย์ โทร.๑๓๓๑

ที่ นย.๐๐๓๒.๓๐๓/

วันที่

มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลสรุปการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านนา

ตามที่ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มาตรา38 และแจ้งผลการร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ นั้น

กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ขอรายงานผลการดำเนินงานตามแบบหนังสือรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี๒๕๖๒ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอุบลพันธุ์ วัฒนา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทวน

(นายสุวรรณ เพ็ชรรุ่ง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านนา

หนังสือรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน				
วันที่รับเรื่อง	หัวข้อเรื่อง	รายละเอียด	วันที่ดำเนินการ	ข้อสรุป หมายเหตุ
3 กันยายน 2561	- ผู้ป่วยไม่พึงพอใจการทำการบำบัด สังตรวจที่ผิดแผน	- ผู้ป่วยมีอาการปวดหลัง แพทย์จาก โรงพยาบาลสระบุรี วินิจฉัยเป็นกระดูกสัน หลังเสื่อม ให้มาทำกายภาพบำบัดที่ โรงพยาบาลใกล้เคียง มาเย็นทำบัตรตอน 07.00 น. แต่เจ้าหน้าที่แผนกทำบัตรส่ง ผู้ป่วยไปตรวจ เพื่อประเมินความพิการและ ขอใบรับรองแพทย์ควมพิการทำให้ผู้ป่วย ต้องมาต่อคิวเพื่อพบแพทย์ ทำให้ล่าช้าใน การไปทำกายภาพบำบัด	6 มิถุนายน 2562	- ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ห้องบัตร กำหนดแนวทางและการทวนสอบ กับผู้รับบริการก่อนส่งผู้ป่วยไป ตรวจตามแผนกที่เกี่ยวข้อง
24 มกราคม 2562	พี่สาวผู้ป่วยไม่พึงพอใจการให้ ข้อมูลของพยาบาลและแพทย์ ในการส่งเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ และการส่งต่อผู้ป่วย	ผู้ป่วยมาโรงพยาบาล ด้วยอาการเมาสุรา ล้มศีรษะกระแทกพื้น ก่อนมาโรงพยาบาล 1 ชม. มาโรงพยาบาล 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 วันที่ 17 มกราคม 2562 แพทย์ตรวจแล้วให้กลับบ้าน ครั้งที่ 2 วันที่ 22 มกราคม 2562 มีอาการปวดต้นคอ คลื่นไส้ แพทย์ตรวจ แล้ว ไม่ส่งเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ พยาบาล ไม่ให้ข้อมูลการส่งต่อผู้ป่วย เมื่อผู้ป่วยกลับ บ้าน มีอาการปวดศีรษะ ญาติพาไปตรวจ โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ แพทย์ส่ง เอกซเรย์คอมพิวเตอร์ ให้ยามากินแล้ว กลับบ้าน	24 มกราคม 2562	- แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการ ดูแลผู้ป่วย ประกอบด้วย แผนก ER / แผนก OPD / องค์การแพทย์ พบพบการดูแล รักษาผู้ป่วยและการสื่อสารการให้ ข้อมูลกับผู้ป่วยและญาติ

วันที่รับเรื่อง	หัวข้อเรื่อง	รายละเอียด	วันที่ดำเนินการ	ข้อสรุป	หมายเหตุ
3 กุมภาพันธ์ 2562	หัวข้อเรื่อง - ผู้ป่วยไม่พึงพอใจระบบการ จองคิว ของแผนกไทย	รายละเอียด - ผู้ป่วยมารับบริการนัดที่แผนกไทยประจำ มา 5 ปี อุบัติเหตุ จ. ปทุมธานี โทรมาจอง คิว ที่แผนกแพทย์แผนไทย กับหมอนวด 2 คน เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 แต่เมื่อ มารับบริการในวันอาทิตย์ที่ 3 กุมภาพันธ์ 2562 ผู้ป่วยไม่ได้รับการ กับหมอนวดที่ได้จองไว้ - ระบบโทรศัพท์ของโรงพยาบาลสายหลุด เสียงไม่ชัด	4 กุมภาพันธ์ 2562	- แจ้งระบบโทรเบอร์ตรงของ แผนกแพทย์ไทย - ปรับระบบการนัดของ แพทย์แผนไทยแจ้งผู้รับบริการ	

ผู้จัดทำ



(นางอุบลพัทธ์ วัฒนา)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันคุณภาพและสารสนเทศทางการแพทย์